

ABSTRAK

Nama : Yunita Fitri Widiyawati
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Dari Rawat Inap Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit IMC Bintaro Tangerang Selatan Tahun 2018.

Berdasarkan hasil observasi rata – rata pengembalian berkas rekam medis di Rumah Sakit IMC Bintaro Tangerang Selatan belum memenuhi standar minimal waktu pengembalian berkas rekam medis dari unit rawat inap ke unit rekam medis, sehingga dampak yang terjadi ialah pasien yang akan kontrol berobat di rawat jalan lama menunggu untuk mendapat pemeriksaan di unit rawat jalan. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui analisis penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis dari rawat inap di unit rekam medis Rumah Sakit IMC Bintaro Tangerang Selatan. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitik akan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan observasional dengan melakukan wawancara mendalam pada informan, observasi menggunakan lembar ceklist, dan telaah dokumen yang diperlukan. Hasil penelitian ini diketahui bahwa variabel input (sumber daya manusia, kebijakan, anggaran, sarana dan prasarana). Dan variabel proses (pendaftaran rawat inap sampai dengan pengembalian berkas) mempengaruhi variabel output (keterlambatan pengembalian berkas rekam medis ke unit rekam medis). Sehingga peneliti memberi saran yaitu penambahan sumber daya manusia, perencanaan anggaran agar segera diproses dengan cepat oleh pihak pengadaan, evaluasi rutin terhadap uraian kerja, realisasi terhadap sarana dan prasarana sesuai dengan yang dibutuhkan, perencanaan penambahan, membuat kebijakan mengenai waktu standar pelayanan minimal (SPM) untuk pengembalian rekam medis, segera beralih ke E – Rekam Medis, pembuatan jadwal pengembalian berkas rekam medis.

Kata kunci : Pengembalian, Rekam Medis, Rumah Sakit

xviii + 119 halaman : 3 Gambar; 6 Tabel

Pustaka : 43 (1994 – 2016)

ABSTRACT

Name : Yunita Fitri Widiyawati
Study Program : Public Health
Title : *Causes Analysis of Delayed Medical Record Return From Inpatient to Medical Record Unit at IMC Bintaro Hospital Tangerang 2018.*

Based on observation result of average return of medical record file at IMC Bintaro Hospital of South Tangerang has not fulfill minimum service standard of medical record file from inpatient to medical record unit, so the impact is the patient who will control treatment in outpatient long waiting to be examined in the outpatient unit. The purpose of this research is to know analysis of causes of delayed medical record return from inpatient to medical record unit at IMC Bintaro Hospital Tangerang. The type of this research is descriptive analytic research will use qualitative method with observasional approach by conducting in-depth interview on informant, observation using checklist sheet, and document review as needed. The result of this study indicate that the variables of input (human resources, policy, budget, facilities and infrastructure) and process variables (inpatient registration until return file) influence output variables (the delay of returning medical record file to the medical record unit). So that the researcher give suggestion that the addition of human resources, budget planning to be processed quickly by the procuremnet,regular evaluation to job description, realization of facilities and infrastructure as needed, addition planner, make policy about minimum service standard time for outpatient registration, immediately switch to E – Medical Record, schedule the return of medical record files.

Keyword : Return, Medical Record, Hospital
xviii + 119 pages : 3 Pictures; 6 Tables
Bibliography : 43 (1994 – 2016)